



CONDIZIONI DI VENDITA ON-LINE R&D Service

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali"), regolate dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.), sono valide esclusivamente alle vendite a distanza concluse tramite web dei prodotti mostrati sul dominio <https://www.rdc-service.it> (di seguito "Sito") tra la società R&D COMPONENTS Srl, con sede legale in Muggiò (MB), 20835, Via Bergamo 6, C.F. e P. Iva: 12934630158, e qualsiasi persona fisica, giuridica e/o impresa individuale (di seguito "Cliente"). Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Art. 1 - Oggetto del contratto.

Con le presenti Condizioni Generali, R&D Components Srl vende al Cliente, che acquista a distanza, i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul Sito (di seguito i "Prodotti"). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante la realizzazione di un ordine di acquisto da parte del Cliente secondo la procedura prevista sul Sito.

Art. 2 - Informativa precontrattuale.

Il Cliente, prima della conclusione dell'acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede di ciascun Prodotto e dichiara di essere stato specificatamente informato, fra le altre condizioni, soprattutto in relazione a: i) il prezzo dei Prodotti con il dettaglio delle spese di spedizione, IVA e altre imposte se applicabili, ed ogni altro costo; ii) modalità di pagamento; iii) condizioni, termini e procedure per l'esercizio del diritto di recesso; iv) garanzie; v) legge applicabile e Foro competente.

L'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente è tenuto a verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei propri dati contenuti nella conferma di acquisto ed a comunicare a R&D Components Srl, entro e non oltre le successive 24 ore, eventuali correzioni degli stessi.

Il Cliente, se persona fisica, realizzando un ordine attraverso il Sito, garantisce di aver raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

E' in ogni caso fatto divieto al Cliente di inserire nomi falsi, inventati o di fantasia, nella procedura di ordine e nelle ulteriori comunicazioni a R&D Components Srl, che si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

Il Cliente deve prestare particolare attenzione nella compilazione del modulo d'ordine in quanto R&D Components Srl non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di dati ritenuti errati dal Cliente, qualora tali informazioni siano state inviate dallo stesso.

Art. 3 - Ordine.

Il Cliente, che intenda procedere all'acquisto dei Prodotti, deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul Sito, nella sezione appositamente dedicata,

ove, seguendo le procedure ivi indicate, invierà il proprio ordine d'acquisto ed effettuerà il pagamento.

I dati personali comunicati per il pagamento verranno trattati da R&D Components Srl per dare seguito alla richiesta d'ordine ed alla relativa fatturazione, ad eccezione dei dati riguardanti la corresponsione del corrispettivo del bene acquistato, che verranno comunicati direttamente al sistema elettronico di pagamento messo a disposizione dagli istituti bancari utilizzati da R&D Components Srl, per consentire le transazioni economiche.

In nessun caso R&D Components Srl potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento ed indebito di carte di credito o simili da parte di terzi.

Art. 4 - Prezzi.

Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi di vendita dei Prodotti sono espressi in Euro (IVA esclusa e da applicarsi sulla base del Paese di destinazione e sulla base delle normative internazionali vigenti in materia) al netto del contributo CONAI e potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti.

Il Cliente si deve accertare del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo dei Prodotti, ma sono calcolati in base al metodo di spedizione scelto dal Cliente, alla destinazione da lui indicata, dal numero di colli e sono indicati al momento dell'ordine, quando si posseggono i dati per poterli stimare.

Art. 5 - Modalità di pagamento.

Il pagamento può avvenire mediante carta di credito, bonifico bancario, bonifico immediato, o tramite Paypal o altri pagamenti elettronici.

I dati e le comunicazioni relative al pagamento avvengono su apposite linee protette e con tutte le garanzie assicurate dall'utilizzo dei protocolli di sicurezza previsti dai circuiti di pagamento elettronici.

In caso di pagamento con carta, l'addebito verrà applicato al momento dell'acquisto.

Art. 6 - Diritto di recesso e di reso per il Consumatore.

R&D Components Srl riconosce il diritto di recesso o di reso solo nel caso di merce difettosa o non rispondente alla qualità richiesta. In tale circostanza dovrà essere inviato un reclamo ufficiale, notificato per iscritto entro otto giorni dal ricevimento della merce al seguente indirizzo PEC: rdcomponents@pec.it; se il reclamo è valido e giustificato l'acquirente ha diritto alla restituzione dell'importo pagato e al rimborso delle spese di trasporto o, se lo desidera, alla sostituzione del prodotto purché non risulti manomesso.

Art. 7 - Modalità di consegna.

R&D Components Srl effettuerà la consegna dei prodotti acquistati dal Cliente tramite vettori specializzati e appositamente incaricati.

I tempi di consegna sono quelli indicati nell'ordine e possono variare sulla base della destinazione, del tipo di prodotto, dell'importo e del volume della merce.

I tempi di consegna indicati sul sito sono intesi come giorni lavorativi.

R&D Components Srl non si farà carico dei ritardi causati dalla errata comunicazione di indirizzi e di altre informazioni necessarie ad effettuare la consegna dei prodotti.

La merce viaggia sempre per conto e a rischio e pericolo dell'acquirente. Pertanto, R&D Components Srl non è responsabile di deterioramenti, avarie, ritardi, multe o altri pregiudizi e danni di qualsiasi specie che possano intervenire durante il trasporto.

Al momento della consegna dei Prodotti al Cliente da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il Cliente dovrà controllare, alla presenza del vettore, che:

- la quantità e la tipologia dei Prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura.

- la quantità e la tipologia dei Prodotti consegnati corrisponda a quanto ordinato.

Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o di alterazione, il Cliente dovrà darne comunicazione a R&D Components Srl a mezzo PEC all'indirizzo rdcomponents@pec.it entro le successive 24 ore.

Per ogni ordine effettuato sul sito, R&D Components Srl emetterà fattura della merce spedita, inviata tramite e-mail.

Nel caso in cui la merce ricevuta risulti danneggiata il Cliente dovrà firmare con riserva specifica di controllo, indicando ed esplicitando il danno sulla bolla di consegna del vettore incaricato per il trasporto.

Art. 8 - Garanzia.

8.1. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo,

R&D Components Srl risulta responsabile, nei confronti del Cliente cd. Consumatore così definito dall'art. 3 lett. a) del Codice del Consumo, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene; in tal caso, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, a norma dei commi 3, 4, 5 e 6 dell'art. 130 del Codice del Consumo, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, conformemente ai commi 7, 8 e 9 dell'art. 130 del Codice del Consumo: al riguardo, R&D Components Srl rileva che, ai sensi del comma 10 dell'art. 130 del Codice del Consumo, un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

8.2 In ossequio dell'art. 132 del Codice del Consumo

R&D Components Srl risulta responsabile della fattispecie meglio descritta al precedente punto 8.1. Laddove il difetto di conformità si manifesti entro il termine di 8 giorni dalla consegna del bene: al riguardo, R&D Components Srl osserva altresì che, il Cliente decade dai diritti previsti dall'art. 130 comma 2 del Codice del Consumo se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di 8 giorni dalla data in cui lo ha scoperto.

8.3. Al fine di poter usufruire della garanzia meglio illustrata ai precedenti punti 8.1. e 8.2.

Il Cliente è tenuto inderogabilmente a fornire la cd. prova d'acquisto nonché la prova dell'effettiva consegna della merce da parte di R&D Components Srl.

8.4. Nel caso in cui il Cliente sia un professionista così come definito dall'art. 3 comma 1 lett. c) del Codice del Consumo

ha diritto di avvalersi della garanzia cd. legale prevista dal vigente codice civile italiano, il quale prevede che la stessa sia valida per il termine di 1 anno dalla consegna del prodotto, a condizione che, a pena di decadenza, il Cliente cd. professionista abbia denunciato il relativo difetto di conformità entro il termine di 8 giorni dalla scoperta dello stesso.

8.5. I prodotti offerti in vendita da R&D Components Srl sul proprio sito web risultano conformi alla vigente legislazione nazionale italiana ovvero comunitaria.

Le immagini ed i colori della merce posta in vendita sul sito web di R&D Components Srl (www.rdc-service.it) è da intendersi a titolo indicativo ed illustrativo, con la conseguenza che il Cliente (sia esso cd. Consumatore sia esso cd. Professionista) è tenuto a fare esclusivamente riferimento alle caratteristiche descritte nella scheda tecnica (ove esistente) del relativo prodotto: pertanto, eventuali imprecisioni ovvero differenze di natura non sostanziale tra quanto rappresentato sul sito web ed il prodotto consegnato al Cliente non sono da considerarsi inadempimento di natura contrattuale.

Art. 9 - Legge applicabile e foro competente.

Il contratto di vendita concluso secondo le presenti Condizioni Generali si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità del contratto di vendita concluso per mezzo del Sito, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Monza, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività

Art. 10 - Reclamo.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a R&D Components Srl, inviando una PEC all'indirizzo rdcomponents@pec.it

Art. 11 - Assistenza clienti.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, R&D Components Srl può essere contattata telefonicamente al numero 039-2328773. (Lunedì - Venerdì ore 8:30-12:30 - 14:00 18:00) via e-mail all'indirizzo rdc-service@rdcomponents.com

Art. 12 - Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale.

I contenuti del Sito quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale pubblicato sul Sito sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di R&D Components Srl e degli altri titolari dei diritti.

È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia o comunque lo sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito se non previamente autorizzata per iscritto da RAJA. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali.

I dati del Cliente sono trattati da R&D Components conformemente a quanto stabilito dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore, come meglio specificato nell'Informativa disponibile nell'apposita sezione Privacy presente sul Sito. R&D Components potrà avvalersi di società specializzate per il monitoraggio ed eventualmente per la gestione dei pagamenti, che potranno agire, a seconda dei casi, come autonomi titolari del trattamento o come Responsabili esterni del trattamento